

ACTA N° 75 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2023

FECHA: Bogotá, Mayo 5 de 2023

HORA: 3:30 p.m. a 4:00 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA

TEMA: APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

ASISTENTES: Juan Camilo Salas Castro (Psicólogo), Juan Carlos Rodríguez Bautista (Coordinador), Dolores Rodríguez (testigo – persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:**ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 5 de mayo de 2023.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

De manera introductoria se convoca a los distintos participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

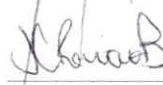
3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Estando presentes los asistentes descritos en la presente acta se realiza apertura del buzón de sugerencias del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María. De esta manera se realiza la introducción y se explica sobre el objeto y el alcance de la actividad a desarrollar y que comprende la apertura del buzón.
- En complemento de lo anterior, se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Así mismo, se plantea que a través de este recurso son recepcionadas de igual manera sus sugerencias, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas y procesos o de manera general.
- Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior se encuentra 1 hoja diligenciada con el respectivo formato en el buzón "Yo Opino" correspondiente a una carta de felicitación firmada por parte del adulto mayor Luis Álvaro Velásquez Clavijo identificado con la C.C 7.787,047 de Villavicencio. En la cual menciona los siguiente: "Quiero decir y felicitar al personal por el aseo de la casa. El buen comportamiento conmigo por parte de las doctoras al igual que me ha gustado la dormida".
- Se anexará en el anexo 1, las PQRS recibidas por las personas mayores.
- Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.
- Definición de Compromisos.

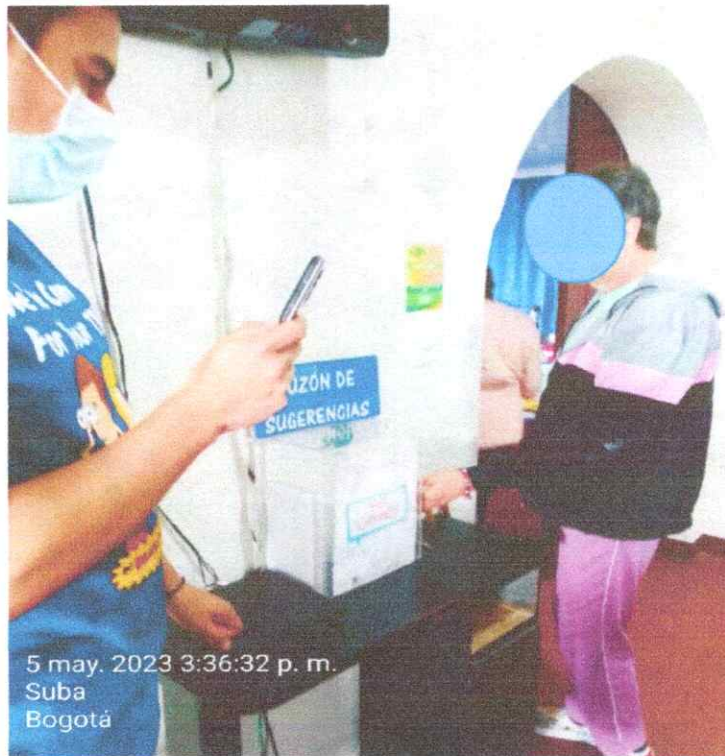
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión Mayo 12 de 2023.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Juan Camilo Salas Castro	Psicólogo	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Dolores Rodríguez Gonzalez	Persona Mayor (ciudadana testigo)	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	

Anexo:



Fecha: 03 de mayo 2023

Hora: 12:02 a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido Casa Santa María

Servicio utilizado Casa Santa María

Registre aquí su sugerencia o inquietud:

Quiero decir y felicitar al personal
por el aseo de la casa.

El buen comportamiento conmigo
por parte de las doctoras
al igual que me ha gustado la
atención

Datos personales

Nombre(s) y Apellido(s)
cra 90 No 144-73
Dirección
Suba - luna alta
Barrio / Ciudad / Municipio

No. 7'787.047 y Laurencia
Documento de Identidad

Teléfono(s) de residencia
320 886 6189
E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

